

Regolamento “VicenzaLabsnet”

(Laboratori di Vicenza)

LA FONDAZIONE GIACOMO RUMOR CENTRO PRODUTTIVITA' VENETO

PREMESSO CHE

- a) la Camera di Commercio Industria e Artigianato (“**CCIAA**”) di Vicenza, d’intesa con le Associazioni delle Imprese (complessivamente, “**gli Enti Promotori**”), tramite lo Sportello Tecnologico del Centro Produttività Veneto – Fondazione Giacomo Rumor (di seguito, “**il Gestore**”), ha inteso promuovere la realizzazione e l’attivazione di un portale su Internet denominato “**VicenzaLabsnet**” (di seguito, “**il Portale**”);
- b) il Portale sarà finalizzato a contribuire, da un lato, al miglioramento della notorietà attraverso Internet dei laboratori vicentini di Ricerca, Analisi e Prove che forniscono servizi per lo sviluppo e qualificazione di prodotti e processi (di seguito, “**i Laboratori**” e/o singolarmente “**il Laboratorio**”) e, dall’altro lato, a costituire, mediante l’accesso ai servizi offerti dai Laboratori tramite opzioni di ricerca “rapida” e “avanzata” anche per singola prova di laboratorio, uno strumento di orientamento nel mondo dei Laboratori a favore delle imprese iscritte alla CCIAA di Vicenza in genere (di seguito, “**le Aziende Vicentine**”);
- c) per la realizzazione e l’*hosting* del Portale, il Gestore si avvarrà dei servizi della Società di *service* Gruppo 4 S.r.l. avente sede in Padova, Via Paruta, 22;
- d) i servizi del Portale e le informazioni ivi rese disponibili saranno usufruibili dai Laboratori, da soggetti terzi (“**Utenti – Area Pubblico**”) e dalle Aziende Vicentine (complessivamente, dagli “**Utenti del Portale**”) secondo precise modalità e in ogni caso nel rispetto delle disposizioni poste da un apposito Regolamento,

ADOTTA

il seguente Regolamento sui rapporti fra il Gestore e gli utenti del portale, con particolare riferimento ai laboratori, per quanto riguarda l’utilizzo del Portale medesimo e le responsabilità ivi connesse (di seguito, il **Regolamento**).

Le premesse sono parte essenziale e integrante del presente Regolamento.

PARTE I DISPOSIZIONI GENERALI

Articolo 1: ambito di applicazione del Regolamento

Il Regolamento disciplina i rapporti fra il Gestore e i Laboratori in relazione all’attività di inserimento, integrazione e aggiornamento, in aree riservate del Portale, dei dati relativi al profilo dei Laboratori che apparirà sul Portale medesimo (“**i Dati**”), stabilendo altresì i criteri di imputazione degli eventuali profili di responsabilità ivi connessi.

Articolo 2: Registrazione nel Portale

Le possibilità di registrazione al Portale (“**Registrazione**”) sono le seguenti:

a Utenti - Area Pubblico:

un qualsiasi visitatore del Portale effettuerà la Registrazione mediante l'inserimento delle proprie generalità e accettazione del presente Regolamento, in particolare previa espressa accettazione della clausola sul trattamento dei dati personali di cui all'art. 17 del Regolamento. L'Utente - Area Pubblico inserirà anche il proprio "User name" prescelto e un indirizzo di posta elettronica. Dopo l'inoltro della richiesta di Registrazione, riceverà a stretto giro di *e-mail*, all'indirizzo di posta elettronica indicato, la *password* per accedere all'area non riservata del Portale.

b Aziende Vicentine:

le Aziende richiedenti la Registrazione ("**Aziende Richiedenti**") effettueranno la medesima inserendo le proprie generalità, indicando un proprio referente e accettando il presente Regolamento, in particolare previa accettazione della clausola sul trattamento dei dati personali prevista dall'art. 17 del Regolamento. Il referente dell'Azienda Richiedente inserirà il proprio "User name" prescelto e un indirizzo di posta elettronica. Dopo l'inoltro della richiesta di Registrazione, l'Azienda Richiedente riceverà, a stretto giro di *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica indicato dal proprio referente, la *password* per accedere all'area riservata al pubblico.

L'accesso alle aree del Portale riservate alle Aziende Vicentine è condizionato in maniera inderogabile alla verifica positiva, da parte degli amministratori di sistema del Gestore, che l'Azienda Richiedente sia effettivamente un'Azienda Vicentina.

In caso di verifica positiva, verrà inoltrata all'indirizzo di posta elettronica indicato dal referente un'*e-mail* di abilitazione all'accesso all'area riservata alle Aziende Vicentine.

Attraverso l'area riservata, l'Azienda Vicentina potrà accedere alle aree:

- Ricerca e Innovazione
- Agevolazioni / Finanziamenti
- Normative e Certificazioni
- Brevetti e Marchi
- Ricerca allargata
- Ricerca avanzata di analisi e prove

c Laboratori:

i Laboratori richiedenti la Registrazione ("**Laboratori richiedenti**") effettueranno la Registrazione inserendo le proprie generalità, indicando un proprio referente e previa accettazione del presente Regolamento, in particolare previa accettazione della clausola sul trattamento dei dati personali prevista dall'art. 17 del Regolamento. Il referente del singolo Laboratorio Richiedente inserirà anche il proprio "User name" prescelto e un indirizzo di posta elettronica. Dopo l'inoltro della richiesta di Registrazione, il Laboratorio Richiedente riceverà, a stretto giro di *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica indicato dal proprio referente, la *password* per accedere alla parte pubblica del Portale.

L'accesso alle aree del Portale riservate ai Laboratori avverrà solo ed esclusivamente a seguito della verifica da parte degli amministratori di sistema che il Laboratorio Richiedente sia effettivamente un'Azienda Vicentina.

In caso di verifica positiva, verrà inoltrata all'indirizzo di posta elettronica indicato dal referente un'*e-mail* di abilitazione all'accesso all'area riservata ai Laboratori.

I Laboratori potranno accedere, con la stessa *password*, alle aree del Portale riservate alle Aziende Vicentine e precisamente:

- Ricerca e Innovazione
- Agevolazioni / Finanziamenti
- Normative e Certificazioni
- Brevetti e Marchi
- Ricerca allargata
- Ricerca avanzata di analisi e prove

Articolo 3: principi fondamentali

I servizi resi dal Portale sono ispirati ai principi di chiarezza, eguaglianza, imparzialità, efficienza ed efficacia.

Chiarezza: Le forme, i contenuti e i possibili costi dei servizi che vengono erogati agli Utenti del Portale vengono chiaramente esplicitati.

Eguaglianza: I servizi sono resi agli Utenti del Portale secondo regole uguali per tutti a prescindere da sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni personali e sociali.

Imparzialità: Nei confronti degli Utenti del Portale, il Gestore si attiene a principi di obiettività e neutralità.

Efficienza ed efficacia: Per raggiungere idonei livelli di efficienza ed efficacia, il Gestore si impegna a migliorare continuamente le prestazioni tecniche e organizzative.

Articolo 4: accessibilità ai servizi del Portale

L'accessibilità ai servizi del Portale avviene esclusivamente attraverso la Registrazione, nei modi e nelle forme previsti dall'art. 2 del presente Regolamento. I servizi del Portale sono dimensionati per consentire di norma un rapido e continuativo accesso agli Utenti del Portale che hanno effettuato la Registrazione.

Articolo 5: rapporti fra il Gestore e gli Utenti del Portale

I rapporti fra il Gestore e gli Utenti del Portale sono improntati alla massima attenzione ai bisogni di questi ultimi e al loro livello di soddisfazione. In tale ottica, sono messi a disposizione degli Utenti del Portale:

1. Assistenza tecnica
2. Valutazione del servizio
3. Linea Reclami

E' fatto salvo quanto previsto dall'art. 15 del presente Regolamento.

Articolo 6: *privacy* e sicurezza dei dati

Fatto salvo quanto previsto dall'art. 2 del presente Regolamento circa l'accettazione della clausola sul trattamento dei dati personali di cui all'art. 17 del presente Regolamento da parte degli Utenti del Portale, il Gestore si impegna a trattare i Dati che riguardano gli Utenti del Portale, gli Enti promotori del Portale secondo procedure interne che garantiscano la sicurezza e l'integrità dei Dati nel tempo, mediante l'uso di *password* ed il monitoraggio continuo delle operazioni eseguite. Speciali accorgimenti verranno presi per garantire la minimizzazione del rischio di interruzioni del servizio o di *crash* dei Dati.

Articolo 7: entrata in vigore e perdita di efficacia del Regolamento

Il presente Regolamento entrerà in vigore con l'attivazione del Portale.

Il presente Regolamento perderà efficacia quando gli Enti Promotori, a loro insindacabile giudizio, mediante pubblicazione sul sito del Gestore e con preavviso di 3 (tre) mesi via *e-mail* ai Laboratori e alle Aziende Vicentine registrati, decideranno di oscurare, in tutto o in parte, il Portale medesimo.

Articolo 8: modifiche al Regolamento

Il Regolamento potrà essere modificato e/o integrato da parte del Gestore e/o della CCIAA, senza alcun obbligo di preavviso, in relazione alle disposizioni normative applicabili emanate in seguito alla sua entrata in vigore, nonché in relazione alle modifiche che il Gestore intenderà introdurre per migliorare e/o aumentare le prestazioni e/o le funzionalità del Portale.

PARTE II

REGOLAMENTAZIONI PARTICOLARI CORRELATE ALLA PRESENZA DEI LABORATORI SUL PORTALE

Articolo 9: Integrazione dei Dati da parte dei Laboratori

Dopo la Registrazione e dopo aver ricevuto l'autorizzazione all'accesso alle aree riservate, i Laboratori hanno la possibilità di integrare i Dati già inseriti e precisamente:

- Informazioni Laboratorio
- Attività Laboratorio
- Accrediti Laboratorio
- Contatti Laboratorio
- Allegati Laboratorio
- Inserimento nuova notizia

I Dati integrativi appariranno immediatamente sul Portale on line e un messaggio di avvenuto inserimento sarà inviato all'amministratore di sistema del Gestore. L'amministratore di sistema del Gestore provvederà ad attivare il controllo da parte del Gestore. Il controllo del Gestore

riguarderà solo gli aspetti relativi al corretto posizionamento dei dati inseriti dal laboratorio sul portale negli appositi spazi previsti.

Le *news* inserite e/o modificate dal Laboratorio saranno pubblicate sul Portale esclusivamente dopo l'espletamento di un'apposita verifica da parte degli amministratori di sistema del Gestore in merito all'effettiva attualità della news. L'eventuale esito negativo della verifica sarà comunicato immediatamente al Laboratorio.

Articolo 10: Aggiornamento costante dei Dati relativi ai Laboratori

Successivamente alla Registrazione, i Laboratori potranno in qualsiasi momento aggiornare i Dati già inseriti.

I Dati aggiornati appariranno immediatamente sul Portale ed un messaggio di avvenuto inserimento sarà inviato all'amministratore di sistema del Gestore. L'amministratore di sistema provvederà quindi ad attivare il previsto controllo da parte del Gestore. Il controllo del Gestore riguarderà solo gli aspetti relativi al corretto posizionamento dei dati inseriti dal laboratorio sul portale negli appositi spazi.

Articolo 11: Responsabilità dei Laboratori per i Dati

Mediante la Registrazione, il Laboratorio si assume la sola ed esclusiva responsabilità relativamente alla veridicità, liceità e/o completezza dei Dati e/o delle News da esso immessi in qualsiasi momento nel Portale, nonché inerente a qualsivoglia azione e/o pretesa ivi inerente e/o conseguente.

Fatto salvo quanto previsto dall'art. 16 del Regolamento, il Laboratorio provvederà a tenere indenne il Gestore e/o gli Enti Promotori, senza indugio e dietro semplice richiesta scritta del Gestore e/o degli Enti Promotori, da qualsivoglia richiesta rivolta da terzi al Gestore e/o agli Enti Promotori a qualsivoglia titolo, come, in via esemplificativa e non esaustiva, a titolo di onere e/o addebito e/o rivendicazione e/o pretesa di indennizzo o risarcimento in qualsiasi modo derivante dai Dati inseriti in qualsiasi momento nel Portale dai Laboratori. In tali casi, è comunque fatta salva ogni eventuale richiesta di risarcimento o indennizzo da parte del Gestore e/o della CCIAA. Il Gestore e/o la CCIAA si riservano la facoltà di cancellare senza alcun preavviso, in tutto o in parte, i Dati dei Laboratori sul Portale in caso di mancata ottemperanza, da parte dei Laboratori medesimi, agli obblighi previsti dalla presente disposizione.

Parte III COSTI

Articolo 12: Costi per la Registrazione sul Portale da parte dei Laboratori

L'occupazione di spazi sul Portale dal parte dei Laboratori è gratuita.

In ogni caso, il Gestore si riserva il diritto di applicare in futuro una tariffa di accesso, con preavviso di 3 (tre) mesi pubblicato sul proprio del Gestore. Il laboratorio potrà richiedere la cancellazione della sua posizione sul portale in qualsiasi momento, e senza alcun aggravio di costi, durante il periodo di preavviso.

Articolo 13: Costi per l'utilizzazione dei servizi del Portale

Attualmente l'utilizzazione dei servizi del Portale è gratuita, ma il Gestore si riserva il diritto di applicare una tariffa di utilizzazione, con preavviso di mesi 3 (tre).

Parte IV

CASI PARTICOLARI E CONTROVERSIE

Articolo 14: cancellazione dei Dati dei Laboratori inseriti sul Portale

I Laboratori registrati potranno chiedere la cancellazione dei Dati inseriti sul Portale in qualsiasi momento, previa comunicazione scritta al Gestore.

Il Gestore provvederà, in via esclusiva, alla cancellazione dei Dati dei Laboratori in linea di massima entro 8 (otto) giorni lavorativi dalla ricezione della relativa richiesta.

Articolo 15: Gestione Reclami

Il Gestore contatterà tutti gli Utenti del Portale che invieranno via *e-mail* un reclamo motivato al Gestore ("**Reclamo**"), allo scopo di soddisfare possibilmente le relative richieste. Se tale operazione non è di immediata e/o semplice esecuzione, il Reclamo verrà processato all'interno del Sistema Qualità del Gestore affinché siano attuate le necessarie azioni correttive. Ogni Reclamo (dalla ricezione fino alla sua risoluzione) sarà registrato nel Sistema Gestione Qualità del Gestore.

Articolo 16: Risoluzione delle controversie

Qualsiasi controversia nascente dall'interpretazione e/o esecuzione del presente Regolamento sarà deferita allo Sportello di Conciliazione della Camera di Commercio di Vicenza, e risolta in conformità al Regolamento di Conciliazione da questa adottato.

In caso di esito negativo del tentativo di conciliazione, la controversia sarà risolta dalla Camera Arbitrale della Camera di Commercio di Vicenza, mediante arbitrato rituale con lodo secondo diritto, da un arbitro nominato in conformità al Regolamento della Camera Arbitrale, che le parti dichiarano espressamente di conoscere ed accettare.

PARTE V

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Articolo 17: clausola sul trattamento dei dati personali

Ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), il Gestore informa gli Utenti del Portale che il trattamento dei dati che li riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della loro riservatezza e dei loro diritti. In

conformità all'art. 13 di tale Codice, il Gestore fornisce le seguenti informazioni:

1. I dati forniti dagli Utenti del Portale verranno trattati per finalità di invio di documentazione relativa all'attività del Gestore.

2. Il trattamento sarà effettuato con le seguenti modalità: a mani e/o via posta e/o via *e-mail*.

3. Il conferimento dei dati relativi a nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, recapito telefonico è obbligatorio al fine di usufruire del servizio di informazione/formazione richiesto e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del servizio fornito dal Gestore. Il conferimento dei dati relativi all'indirizzo di posta elettronica è facoltativo ed ha lo scopo di permettere al Gestore di informarLa ed aggiornarLa sulle attività del Gestore e sui servizi cui hanno diritto gli associati ai Gruppi di Studio istituiti presso il Gestore e comunque secondo modalità strettamente necessarie a questi scopi.

4. I dati non saranno comunicati ad altri soggetti, nè saranno oggetto di diffusione.

Il Gestore informa inoltre gli Utenti del Portale che, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs n° 196/2003, essi hanno il diritto di conoscere, aggiornare, rettificare o cancellare i propri dati ovvero opporsi all'utilizzo degli stessi, se trattati in violazione della legge. Il titolare del trattamento è la Fondazione Giacomo Rumor Centro Produttività Veneto, presso la sede operativa in Vicenza, Via Enrico Fermi, 134.